

# E-COMMERCE: ASPETTI LEGALI E PRIVACY

Gli aspetti legali da considerare  
nell'apertura di un sito e-commerce

**MARTEDI 26 OTTOBRE 2021 ORE 14:30**

**RELATORE: [Avv. Antonio Cassi](#)**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



punto  
impresa  
digitale



**Tetrasoft**

# COSA INTENDIAMO QUANDO PARLIAMO DI E-COMMERCE?

*La transazione e scambio di beni e servizi effettuati mediante l'impiego esclusivo della tecnologia, in cui cioè l'intero processo di vendita avviene totalmente on-line, in modo automatizzato*



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



punto  
impresa  
digitale



Tetrasoft

## ALCUNE CARATTERISTICHE

- Forte espansione del processo di digitalizzazione
- Trend positivo destinato a continuare anche dopo l'emergenza Covid
- Aumento di aziende che affiancano all'attività fisica quella di vendita on line
- Aumento delle richieste di assistenza legale



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA





## QUALI VANTAGGI?

- Investimento limitato nella fase iniziale
- Adempimenti trascurabili rispetto a quelli necessari per l'apertura di un negozio fisico
- Assenza di location fisica
- Facilità nel farsi conoscere e raggiungere un bacino di clienti molto ampio
- Assenza di limiti di tempo e orario per gli acquisti



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



punto  
impresa  
digitale



Tetrasoft



## COSA OCCORRE PER APRIRE IL MIO NEGOZIO ON LINE?

- Non occorrono licenze o requisiti professionali specifici
- Bastano semplici dotazioni di base
- Iter burocratico proprio di ogni attività commerciale



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# DA DOVE COMINCIARE? LA SCELTA DELLA PIATTAFORMA

- Piattaforma già esistente come **Amazon** o **eBay**
- Piattaforma open source
- Piattaforma proprietaria



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# PROBLEMATICHE LEGALI

Nel nostro ordinamento non esiste una vera e propria e-commerce normativa ma una **frammentarietà delle norme**

- Codice civile
- Leggi speciali
- Codice del consumo
- GDPR e codice della privacy



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# COME CAMBIANO LE NORME IN MATERIA DI E-COMMERCE

- A seconda dei soggetti coinvolti nelle transazioni (B2B - B2C - C2C - C2B - B2Pa)
- In base all'oggetto della vendita



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA





# IL RUOLO DEL PROFESSIONISTA

- Condizioni generali di vendita e/o uso del sito
- Informativa sulla privacy
- Informativa cookies



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# CODICE DEL CONSUMO

Le transazioni tra imprese e consumatori  
(B2C)

- **CONTRATTI A DISTANZA**
- **DIRITTO DI RECESSO**
- **GARANZIA DI NON CONFORMITÀ**
- **ESECUZIONE DEL CONTRATTO**
- **CLAUSOLE VESSATORIE**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# CODICE CIVILE

- **TUTELA DEI MINORI**
- **GARANZIA DI CONFORMITÀ (B2B - C2B - C2C)**
- **DIRITTO AL NOME**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# DIRITTO D'AUTORE

- **TUTELA DEL SITO INTERNET COME OPERA DI INGEGNO** (anche per immagini e testi)
- **LINK CHE INDIRIZZANO A CONTENUTI NON PROTETTI DI ALTRI SITI**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# COMMERCIO ELETTRONICO

Direttiva europea sul commercio elettronico  
entrata in vigore nel 2000

- **INFORMAZIONI GENERALI  
OBBLIGATORIE**
- **COMUNICAZIONI COMMERCIALI E  
SPAMMING**
- **CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**
- **SANZIONI AMMINISTRATIVE**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# IL CONSUMATORE EUROPEO AL CENTRO

## *NEWDEAL FOR CONSUMERS*

- Migliorare e modernizzare l'impianto *dell'acquisto* europeo in materia consumeristica
- Fornire maggiori possibilità di ricorso per i consumatori
- Garantire una parità di trattamento dei consumatori di ogni Stato Membro
- Prendere in considerazione le sfide future per la politica dei consumatori in un ambiente economico e tecnologico in rapida evoluzione



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



punto  
impresa  
digitale



# GDPR E CODICE DELLA PRIVACY

- **RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**
- **ATTIVITA DI MARKETING (mail, cookie)**
- **SANZIONI**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# CONCLUSIONI

L'apertura di un'attività di e-commerce comporta una serie di problematiche:

- **Di natura tecnica** connesse al tipo di strumenti utilizzati ovvero computer, software, hardware etc.
- **Di natura commerciale** connesse al tipo di attività che si intende svolgere
- **Di natura legale**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



punto  
impresa  
digitale







T<sub>1</sub>

H<sub>4</sub>

A<sub>1</sub>

N<sub>1</sub>

K<sub>5</sub>

S<sub>1</sub>