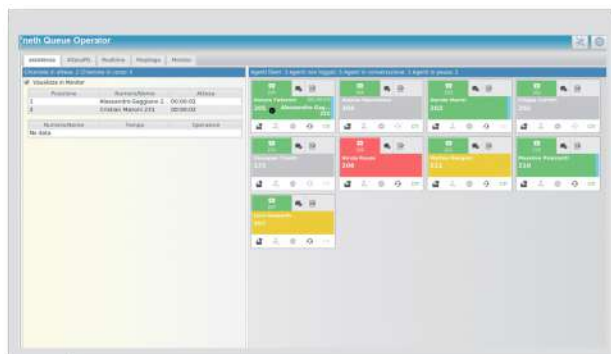


EFFICIENZA e VELOCITÀ PASSA AL VoIP

La soluzione telefonica aperta ed integrata con il tuo sistema informativo aziendale, capace di offrire servizi avanzati di comunicazione e collaborazione: dati, voce e video



GESTISCI CON SEMPLICITÀ IL FLUSSO DI CHIAMATE

Vuoi dare una mano ai colleghi a prendere le telefonate? Fai login nella coda e sei subito attivo. Mettiti in pausa, visualizza le conversazioni in attesa o quelle attive nella coda. La tua azienda sarà sempre efficiente nella gestione del traffico telefonico, anche quello più stressante!

L'INFORMAZIONE QUANDO TI SERVE

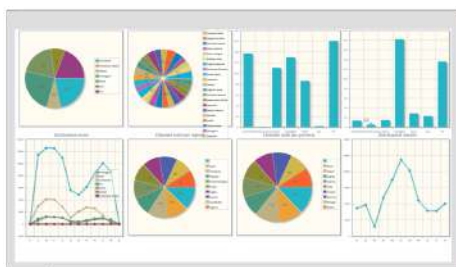
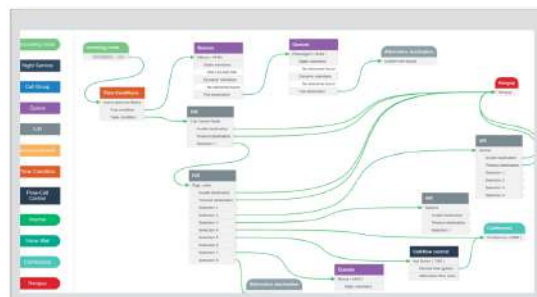
Grazie all'integrazione con il gestionale Mago4, è possibile accedere in tempo reale alle informazioni sul chiamante come: situazione contabile, trattative in corso, insoluti, ticket di assistenza aperti.

CHI È AL TELEFONO IN QUESTO MOMENTO?

Visualizzi una panoramica sullo stato degli operatori: liberi o al telefono. Quali chiamate sono in attesa? Quali e quante sono le linee occupate o i parcheggi attivi? Niente più segreti, tutto a portata di mano.

UNA RUBRICA CONDIVISA IN TUTTA SICUREZZA

I contatti aziendali sono un patrimonio prezioso. Con il sistema VoIP è possibile realizzare rubriche condivise che mostrano ad ogni utente solo le informazioni di cui ha realmente bisogno proteggendo i dati sensibili.



TIENI TUTTO SOTTO CONTROLLO

Lo storico ti permette di analizzare le telefonate fatte/ricevute/perse e capire le caratteristiche del traffico telefonico per ogni operatore grazie a dettagliati report statistici.

IL TELEFONO AZIENDALE SUL TUO SMARTPHONE

Usi il telefono VoIP anche in versione mobile per chiamare, accedere ai tuoi contatti e rimanere sempre raggiungibile per i tuoi colleghi e clienti. Disponibile per Android e iPhone.



TETRASOFT SRL

Via Don Luigi Sturzo 120 - 52100 Arezzo
Ph. +39 0575 383393
commerciale@tetrasoft.it
www.tetrasoft.it

